

JOURNEY MAP

2023.11.13. hétfő

2023.11.20. hétfő

1. nap

2. nap

17:00-20:00

**JOURNEY
STRUKTÚRA**

**A journey map
fajtáinak és
használati
módjainak
bemutatása
esettanulmányokon
keresztül**

*Rendszerek
ábrázolása,
Storyboarding,
Szcenáriók, Érzelmi
görbe*

17:00-20:00

AS-IS JOURNEY

**A journey map mint
a kutatási
eredmények
vizualizálását segítő
eszköz**

*Persona journey,
Expectation mapping,
Experience mapping,
Painpoint mapping*

2023.11.27. hétfő

2023.12.04. hétfő

3. nap

4. nap

17:00-20:00

**PROTO-
JOURNEY**

**A journey map mint
a kutatási
eredmények
vizualizálását segítő
eszköz**

*Stakeholder map,
User Actions,
Kutatási technikák*

17:00-20:00

TO-BE JOURNEY

**A journey map mint
a tervezést és a
kreativitást segítő
eszköz**

*Brainstorming, Idea
mapping, Touchpoint
matrix, Blueprint*