

JOURNEY MAP							
2025.11.3. hétfő				2025.11.10. hétfő			
1. nap				2. nap			
17:00-20:00	JOURNEY STRUKTÚRA	A journey map fajtáinak és használati módjainak bemutatása esettanulmányokon keresztül	Rendszerek ábrázolása, Storyboarding, Szcenáriók, Érzelmi görbe	17:00-20:00	AS-IS JOURNEY	A journey map mint a kutatási eredmények vizualizálását segítő eszköz	Persona journey, Expectation mapping, Experience mapping, Painpoint mapping
2025.11.17. hétfő				2025.11.24. hétfő			
3. nap				4. nap			
17:00-20:00	PROTO-JOURNEY	A journey map mint a kutatási eredmények vizualizálását segítő eszköz	Stakeholder map, User Actions, Kutatási technikák	17:00-20:00	TO-BE JOURNEY	A journey map mint a tervezést és a kreativitást segítő eszköz	Brainstorming, Idea mapping, Touchpoint matrix, Blueprint