

Szeptember 25.				Szeptember 26.				Szeptember 27.			
Csütörtök				Péntek				Szombat			
9:00-12:00	KICK-OFF	A design thinking módszertan alapjaival való megismerkedés	Design thinking folyamat lépései, a kreativitás, az empátia és a kooperációs készség fejlesztése	9:00-12:00	SZINTÉZIS	Kutatási eredmények feldolgozása, értelmezése	Insightok, perszóna mátrix, perszóna módszer, problématérkép, HMW kérdések	9:00-12:00	PROTOTÍPUS	Kipróbálható prototípusok és modellek elkészítése, tesztelés a felhasználókkal	Rough prototyping, Mock-up, Paper prototyping, User testing, iteráció
12:00-13:00	EBÉD SZÜNET			12:00-13:00	EBÉD SZÜNET			12:00-13:00	EBÉD SZÜNET		
13:00-16:00	KUTATÁS	Kreatív információ- és inspirációgyűjtési technikák kipróbálása	Stakeholder map, kutatási terv készítés, feltételezések feltérképezése, kreatív kutatási technikák (verbális, megfigyelő és alkotó eszközök	13:00-16:00	ÖTLETEK	Ötletek, probléma-megoldási lehetőségek felsorolása, csoportosítása, értékelése	Brainstorming szabályok, technikák, játékok, facilitálási technikák	13:00-16:00	PREZENTÁCIÓ	Záróprezentációk és visszajelzése	