

Március 26.				Március 27.				Március 28.			
Csütörtök				Péntek				Szombat			
09:00-12:00	<b>KICK-OFF</b>	A design thinking módszertan alapjaival való megismerkedés	Design thinking folyamat lépései, a kreativitás, az empátia és a kooperációs készség fejlesztése	09:00-12:00	<b>SZINTÉZIS</b>	Kutatási eredmények feldolgozása, értelmezése	Insightok, perszóna mátrix, perszóna módszer, problématerkép, HMW kérdések	09:00-12:00	<b>PROTOTÍPUS</b>	Kipróbálható prototípusok és modellek elkészítése, tesztelés a felhasználókkal	Rough prototyping, Mock-up, Paper prototyping, User testing, iteráció
12:00-13:00	EBÉD SZÜNET			12:00-13:00	EBÉD SZÜNET			12:00-13:00	EBÉD SZÜNET		
13:00-16:00	<b>KUTATÁS</b>	Kreatív információ- és inspirációgyűjtési technikák kipróbálása	Stakeholder map, kutatási terv készítés, feltételezések feltérképezése, kreatív kutatási technikák (verbális, megfigyelő és alkotó eszközök)	13:00-16:00	<b>ÖTLETEK</b>	Ötletek, probléma-megoldási lehetőségek felsorolása, csoportosítása, értékelése	Brainstorming szabályok, technikák, játékok, facilitálási technikák	13:00-16:00	<b>PREZENTÁCIÓ</b>	Záróprezentációk és visszajelzése	