

Március 30. Csütörtök				Március 31. Péntek				Április 1. Szombat			
10:00-13:00	KICK-OFF	A design thinking módszertan alapjaival való megismerkedés	<i>Design thinking folyamat lépései, a kreativitás, az empátia és a kooperációs készség fejlesztése</i>	10:00-13:00	SZINTÉZIS	Kutatási eredmények feldolgozása, értelmezése	<i>Insightok, perszóna mátrix, perszóna módszer, problématérkép, HMW kérdések</i>	10:00-13:00	PROTOTÍPUS	Kipróbálható prototípusok és modellek elkészítése, tesztelés a felhasználókkal	<i>Rough prototyping, Mock-up, Paper prototyping, User testing, iteráció</i>
13:00 - 14:00	EBÉD			13:00 - 14:00	EBÉD			13:00 - 14:00	EBÉD		
14:00-17:00	KUTATÁS	Kreatív információ- és inspirációgyűjtési technikák kipróbálása	<i>Stakeholder map, kutatási terv készítés, feltételezések feltérképezése, kreatív kutatási technikák (verbális, megfigyelő és alkotó eszközök)</i>	14:00-17:00	ÖTLETEK	Ötletek, problémamegoldási lehetőségek felsorolása, csoportosítása, értékelése	<i>Brainstorming szabályok, technikák, játékok, facilitálási technikák</i>	14:00-17:00	PREZENTÁCIÓ	Záróprezentációk és visszajelzések	