

| Szeptember 28. Csütörtök | | | | Szeptember 29. Péntek | | | | Szeptember 30. Szombat | | | |
|-----------------------------|-----------------|--|---|--------------------------|------------------|---|---|---------------------------|--------------------|---|--|
| 10:00-13:00 | KICK-OFF | A design thinking módszertan alapjaival való megismerkedés | <i>Design thinking folyamat lépései, a kreativitás, az empátia és a kooperációs készség fejlesztése</i> | 10:00-13:00 | SZINTÉZIS | Kutatási eredmények feldolgozása, értelmezése | <i>Insightok, perszóna mátrix, perszóna módszer, problématérkép, HMW kérdések</i> | 10:00-13:00 | PROTOTÍPUS | Kipróbálható prototípusok és modellek elkészítése, tesztelés a felhasználókkal | <i>Rough prototyping, Mock-up, Paper prototyping, User testing, iteráció</i> |
| 13:00 - 14:00 | EBÉD | | | 13:00 - 14:00 | EBÉD | | | 13:00 - 14:00 | EBÉD | | |
| 14:00-17:00 | KUTATÁS | Kreatív információ- és inspirációgyűjtési technikák kipróbálása | <i>Stakeholder map, kutatási terv készítés, feltételezések feltérképezése, kreatív kutatási technikák (verbális, megfigyelő és alkotó eszközök)</i> | 14:00-17:00 | ÖTLETEK | Ötletek, problémamegoldási lehetőségek felsorolása, csoportosítása, értékelése | <i>Brainstorming szabályok, technikák, játékok, facilitálási technikák</i> | 14:00-17:00 | PREZENTÁCIÓ | Záróprezentációk és visszajelzések | |